

MijnMCV

Algemene voorwaarden voor MijnMCV; het patiëntenportaal van MCV Nederland.

Deze algemene voorwaarden van MCV Nederland (MCV) gelden voor het gebruik van MijnMCV. Leest u deze voorwaarden zorgvuldig. Dan kent u uw rechten en plichten bij het gebruik van MijnMCV. Door gebruik te maken van MijnMCV aanvaardt u deze algemene voorwaarden. Dit zal expliciet worden gemeld op het aanmeldscherm van MijnMCV. MCV mag deze algemene voorwaarden elk moment eenzijdig wijzigen zonder u daarvan in kennis te stellen en (opnieuw) om instemming te vragen. MCV zal een bericht over de wijziging tijdig op de website van MCV plaatsen. Daar vindt u altijd de actuele voorwaarden.

MijnMCV

MCV biedt patiënten via MijnMCV toegang tot onderdelen van het op hen betrekking hebbende elektronisch patiëntendossier van het ziekenhuis. MijnMCV geeft dus geen volledige inzage in uw medisch dossier, maar de mogelijkheid om gedeeltes van uw medische gegevens te bekijken. Daarnaast biedt MijnMCV verschillende andere mogelijkheden. MCV verbetert haar diensten voortdurend. De vorm en inhoud van MijnMCV kan daardoor van tijd tot tijd wijzigen. U wordt hierover niet vooraf geïnformeerd. Daarnaast kan MCV tijdelijk of definitief stoppen met MijnMCV, zonder dat het ziekenhuis in de gelegenheid is u daarover voorafgaand te informeren.

Privacy

MCV vindt privacy van patiënten belangrijk. Wij gaan conform de Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 Algemene verordening gegevensbescherming) op een veilige manier met uw digitale gegevens om. Zie hiervoor het Privacyreglement MCV te vinden op de website van MCV (www.mcvnederland.nl).

Wat registreren wij?

1. Wij willen weten hoe vaak het MijnMCV wordt gebruikt. Daarom registreert MijnMCV elke keer dat u zich aanmeldt. Dit wordt bewaard bij uw medische dossier.
2. Uw wachtwoord wordt beveiligd opgeslagen en is niet zichtbaar voor medewerkers van MCV of bij de opdrachtgever van de website.

Er worden geen andere gegevens geregistreerd.

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine bestanden die de aanbieder van een website op de apparatuur van een bezoeker plaatst, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker worden verzameld of opgeslagen.

MijnMCV maakt gebruik van functionele (noodzakelijke) cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zonder het gebruik van deze cookies zal de website niet werken.

MijnMCV maakt geen gebruik van overige cookies zoals analytische cookies.

Toelating, identificatie en beëindiging toegang

1. U kunt slechts toegang tot MijnMCV krijgen, als u ouder bent dan 18 jaar, wilsbekwaam bent en staat ingeschreven als patiënt van MCV. U moet er uitdrukkelijk om verzoeken.
2. Toegang tot MijnMCV is strikt persoonlijk. Toegang voor gemachtigden is vooralsnog niet toegestaan.
3. Voor u toegang krijgt tot MijnMCV moeten wij u hebben geïdentificeerd aan de hand van een geldige legitimatie (paspoort, identificatiebewijs of rijbewijs) en een BSN.
4. U hebt voor de toegang tot MijnMCV een mailadres nodig en een mobiele telefoon waarop u een sms bericht kunt ontvangen.
5. U hebt altijd het recht de toegang tot MijnMCV te laten beëindigen. Na het beëindigen van de toegang tot MijnMCV zijn de gegevens niet langer voor u toegankelijk. Wel blijven ze in het elektronisch patiëntendossier van MCV bewaard.
6. Als binnen MCV bekend wordt dat de patiënt is overleden, beëindigt MCV de toegang tot MijnMCV.
7. MCV beëindigt de toegang tot MijnMCV alleen op uw verzoek of in geval van onmiddellijk noodzakelijke tijdelijke maatregelen of in andere gevallen vermeld in deze voorwaarden.
8. MCV behoudt zich het recht voor aangifte te doen, indien wordt ontdekt dat wordt geprobeerd op oneigenlijke wijze toegang tot MijnMCV te verkrijgen, dan wel als op oneigenlijke wijze toegang is verkregen, dan wel bij het gebruik van valse documenten (zoals een ID).

Uw verplichtingen bij toegang tot MijnMCV

1. Patiënt verplicht uw gebruikersnaam wachtwoord combinatie strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. U mag anderen geen toegang tot MijnMCV geven
2. U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via MijnMCV, bijvoorbeeld
 - a) op de eigen computer dan wel het internet;
 - b) door u gemaakte (scherm)afbeeldingen
 - c) via het op papier afdrukken van informatie.Ook bent u zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur. Zorg dat u actuele beveiligingsupdates en legale software gebruikt en log uit na ieder gebruik. Als u vermoedt dat iemand anders oneigenlijk toegang heeft tot uw account of u merkt andere ongebruikelijke gebeurtenissen met betrekking tot MijnMCV, moet u dit melden bij het ziekenhuis via mijnmcv@mcvnederland.nl.
3. U vrijwaart MCV voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van de toegang tot MijnMCV.

4. U bent zich ervan bewust dat adviezen via MijnMCV naar hun aard beperkt zijn. Voor een gericht advies voor een specifieke situatie raden wij u aan een afspraak te maken voor het spreekuur van een ter zake kundige zorgverlener.
5. U bent zich ervan bewust dat gegevens over het gebruik van MijnMCV worden vastgelegd en gebruikt kunnen worden voor statistische overzichten. Deelname aan MijnMCV betekent nadrukkelijk niet dat u toestemming geeft tot het gebruik van de via MijnMCV beschikbare gezondheidsgegevens.
6. U communiceert binnen MijnMCV op een nette en juiste manier.
7. U bent zich ervan bewust dat MCV op het gebruik van MijnMCV toeziet. MCV neemt maatregelen tegen overtredingen van de verplichtingen zoals genoemd in deze voorwaarden. Dat kan betekenen dat MCV u waarschuwt of uw toegang tot MijnMCV beëindigt.

Verplichtingen van MCV

1. MCV spant zich in MijnMCV voortdurend voor u beschikbaar te houden, ook bij het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan MijnMCV.
2. MCV spant zich in MijnMCV voor u veilig te houden. Dat wil zeggen dat MCV passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens. U kunt zien dat u gebruik maakt van een beveiligde verbinding door naar de adresbalk (URL) te kijken. Als de URL met https:// begint in plaats van http:// worden de gegevens versleuteld verstuurd via een beveiligde verbinding. Ook kunt u controleren of u daadwerkelijk verbonden bent met MCV door te kijken naar het digitale certificaat. Het certificaat dient te vermelden dat de website wordt aangeboden door MCV. U vindt het certificaat onder het icoon van het hangslot. Dit hangslot vindt u, afhankelijk van uw software, links of rechts in de adresbalk. Klik op het icoontje voor meer informatie.
3. MCV heeft een helpdesk beschikbaar voor de gebruikers van MijnMCV. Gebruikers kunnen problemen, fouten of verbeteringsuggesties voor het systeem als zodanig, doorgeven aan de helpdesk via mijnmcv@mcvnederland.nl.

Uitsluitingen

Ondanks de zorg die de auteurs en opstellers hebben besteed aan de samenstelling van MijnMCV, kunnen onvolkomenheden ontstaan. MCV is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van MijnMCV, inclusief - maar niet beperkt tot - schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid, het tijdelijk niet beschikbaar zijn of achterstand in actualiteit van de via MijnMCV aangeboden informatie.

Copyright

De op MCV getoonde informatie, zoals teksten, afbeeldingen, merken, logo's, (handels)namen of informatie in andere vorm, zijn eigendom van MCV of in licentie bij de opdrachtgever van de website.

Slotbepaling

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist MCV.

Vragen

Indien u vragen heeft over deze voorwaarden of het gebruik van MijnMCV, kunt u contact opnemen met MCV via mijnmcv@mcvnederland.nl. U kunt ook problemen, fouten of verbeteringsuggesties voor het systeem als zodanig doorgeven.